

TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

CONTENUTI PRINCIPALI

1. Definizioni

Questa clausola fornisce una definizione di qualsiasi termine avente un significato specifico nell'ambito del presente documento.

2. Disposizioni di carattere generale

Questa clausola spiega la misura in cui questo documento si applica ai rapporti tra il Cliente e noi.

3. Fornitura del Servizio

Questa clausola spiega che ci limitiamo a fornire il servizio di prenotazione di auto a noleggio e che il Cliente sarà tenuto a stipulare un contratto separato con una società di autonoleggio per i servizi di noleggio auto.

4. Offerte

Questa clausola spiega lo stato di eventuali offerte effettuate da noi.

5. Prenotazioni, conferme e consegna della vettura

Questa clausola definisce la procedura per le prenotazioni, le conferme e la consegna di un veicolo e definisce le responsabilità di CARNECT rispetto a quelle della società di noleggio auto pertinente. Questa disposizione indica inoltre cosa succede se il Cliente non si presenta a ritirare la sua auto. Infine, la clausola spiega quando il pagamento è richiesto e mette in evidenza alcuni dei termini che possono essere inclusi in un contratto di noleggio auto, tra cui, ad esempio, l'obbligo per il Cliente di pagare un **deposito cauzionale**.

6. Prezzi. Questa clausola spiega che i preventivi sono indicati in sterline inglesi e spiega quando i prezzi possono subire variazioni.

7. Modifica o cancellazione della Prenotazione. Questa clausola spiega quando il Cliente può modificare o cancellare la sua prenotazione e in quali circostanze possiamo offrire un rimborso. Spiega inoltre che il Cliente può essere tenuto al pagamento di una penale per cancellazione tardiva, qualora non si presenti a ritirare il veicolo o laddove annulli la prenotazione una volta scaduti i termini di cancellazione.

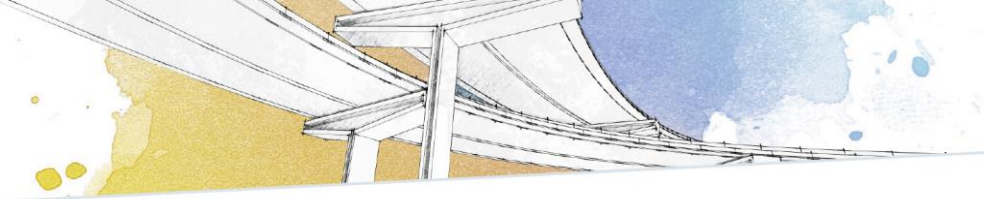
8. Obblighi e responsabilità del Cliente. Questa clausola definisce gli obblighi del Cliente e ricorda al Cliente che il suo noleggio deve essere legittimo.

9. Obblighi di CARNECT. Questa clausola ribadisce che i nostri obblighi sono limitati a fare da collegamento con la società di noleggio auto e non includono la fornitura del servizio di noleggio auto.

10. Esclusione di garanzie. Questa clausola spiega che molte delle informazioni che forniamo attraverso la piattaforma di noleggio auto provengono direttamente dalle compagnie di autonoleggio. In virtù di ciò non siamo responsabili per tali informazioni né siamo responsabili per un eventuale inadempimento di un contratto di noleggio auto da parte di una società di autonoleggio.

11. Limitazione di responsabilità. Questa clausola stabilisce le limitazioni della nostra responsabilità.

12. Disposizioni varie. Questa clausola contiene una serie di disposizioni di carattere generale in relazione al contratto tra il Cliente e noi, ivi compreso il modo in cui utilizziamo i dati del Cliente, la legge applicabile al contratto e il modo in cui il contratto deve essere interpretato.



1. Definizioni

1.1 “CARNECT” si riferisce al marchio MICRONNEXUS GmbH, una società costituita in Germania con sede legale presso Humboldthaus, Am Sandtorkai 37, 20457, Amburgo, Germania.

1.2 “I presenti Termini” si riferisce ai termini e alle condizioni per l’uso della Piattaforma di noleggio auto e per i Servizi di prenotazione di auto a noleggio come definiti sotto.

1.3 “Piattaforma di noleggio auto”/“Piattaforma di prenotazione CARNECT” indica il motore di prenotazione gestito da CARNECT.

1.4 “Servizi di prenotazione di auto a noleggio” indica i servizi di prenotazione forniti da CARNECT attraverso la propria Piattaforma di noleggio auto per consentire ai Clienti di organizzare e prenotare Servizi di noleggio auto.

1.5 “Servizi di noleggio auto” indica i servizi connessi al noleggio di una vettura forniti da una Società di noleggio auto al Cliente.

1.6. “Società di noleggio auto” indica il fornitore di auto a noleggio che offre i Servizi di noleggio auto ai Clienti.

1.7 “Cliente” significa qualsiasi utente finale che utilizzi i Servizi di prenotazione di auto a noleggio.

1.8 “Contratto di noleggio auto” indica il contratto stipulato tra il Cliente e la Società di noleggio auto.

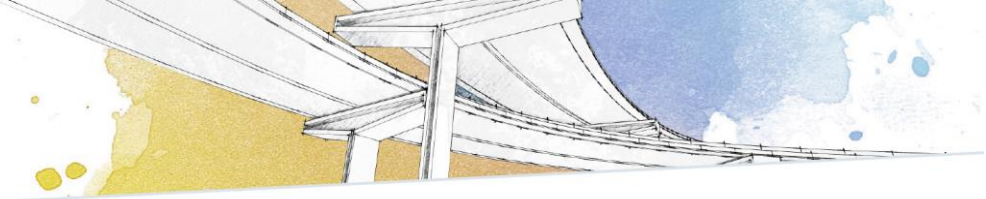
2. Disposizioni di carattere generale

2.1 I presenti Termini si applicano alla fornitura da parte di CARNECT di Servizi di prenotazione di auto a noleggio al Cliente e all’utilizzo della Piattaforma di noleggio auto.

2.2 I presenti Termini possono essere aggiornati o modificati di volta in volta da CARNECT e la versione più recente degli stessi si applicherà a ogni prenotazione senza necessità di un esplicito riferimento ad essi o di un accordo specifico al riguardo al momento del perfezionamento di tale operazione.

2.3 Con il presente documento, CARNECT ricusa qualsivoglia contro conferma, controfferta o altro riferimento ai suoi termini e alle sue condizioni da parte del Cliente. Qualsiasi termine o condizione discordante addotto dal Cliente si applicherà unicamente se CARNECT l’avrà confermato per iscritto.

2.4 Il Cliente non può cedere alcun diritto o credito derivante da operazioni con CARNECT senza l’approvazione scritta di CARNECT.



3. Fornitura del Servizio

3.1 CARNECT si impegna ad offrire i Servizi di prenotazione di auto a noleggio attraverso la propria Piattaforma di noleggio auto. CARNECT non è, né possiede o gestisce alcuna Società di noleggio auto. CARNECT non stipula contratti con i Clienti per Servizi di noleggio auto, ma opera unicamente in qualità di intermediario trasmettendo le richieste e le prenotazioni dei Clienti alle Società di noleggio auto attraverso la propria Piattaforma di noleggio auto. Il Contratto di noleggio auto viene stipulato tra il Cliente e la Società di noleggio auto pertinente.

3.2 Si informa il Cliente che il Contratto di noleggio auto sarà soggetto ai termini e alle condizioni della Società di noleggio auto.

3.3 Norme o restrizioni speciali possono essere applicate dalla Società di noleggio auto ai prezzi, prodotti o servizi selezionati. In tale caso, il Cliente verrà informato di conseguenza prima della prenotazione.

4. Offerte

4.1 Tutte le offerte presentate da CARNECT sono proposte unicamente per conto della Società di noleggio auto.

4.2 Fino a quando non vengono confermate dalla Società di noleggio auto le offerte non sono vincolanti, in particolar modo per quanto concerne il prezzo, l'orario di consegna e le ulteriori condizioni specifiche del Contratto di noleggio auto.

5. Prenotazioni, conferme e consegna della vettura

5.1 Le prenotazioni effettuate dal Cliente non devono considerarsi accettate fino al momento in cui non vengono confermate per iscritto o via e-mail da CARNECT per conto della Società di noleggio auto oppure da parte della Società di noleggio auto stessa per iscritto, via e-mail o mediante l'addebito di un importo su una carta di credito. Tutte le prenotazioni rimangono soggette alla conferma esplicita da parte della Società di noleggio auto stessa e all'applicazione dei suoi termini e delle sue condizioni.

5.2 Si consiglia vivamente al Cliente di verificare immediatamente la correttezza della conferma della prenotazione e di informare prontamente CARNECT auto in caso di qualsiasi errore e/o discrepanza.

5.3 Il prezzo di noleggio dell'auto accettato sarà addebitato dalla Società di noleggio auto al momento della prenotazione. CARNECT è autorizzata a riscuotere il pagamento per i Servizi di noleggio auto per conto della Società di noleggio auto addebitandolo sulla carta di credito del Cliente.

5.4 L'offerta del Cliente di acquistare i Servizi di noleggio auto è accettata quando il pagamento previsto è stato ricevuto ed il voucher CARNECT è stato reso disponibile al Cliente. L'accettazione dell'offerta del Cliente viene fornita da CARNECT in qualità di agente intermediario per conto della Società di noleggio auto. A scanso di equivoci, un eventuale mancato pagamento comporterà che l'offerta del Cliente di acquistare i Servizi di noleggio sarà rifiutata ed il processo di prenotazione non sarà completato.

5.5 Il voucher emesso da CARNECT deve essere presentato al banco dell'autonoleggio. Di norma, CARNECT renderà disponibile il proprio voucher una volta ricevuto il pagamento integrale da parte del Cliente e ottenuta la conferma della disponibilità della vettura da parte della Società di noleggio auto. In caso di mancato ritiro del veicolo da parte del Cliente o laddove il Cliente non possa ritirare la vettura a causa della documentazione insufficiente fornita o della mancata presentazione di una carta di credito valida, ciò sarà trattato analogamente ai casi di 'Mancata presentazione', il che significa che si applicheranno i termini della clausola 7.2 (si vedano i riferimenti sotto).

5.6 I presenti Termini non costituiscono un contratto per i Servizi di noleggio auto, che verranno forniti separatamente sulla base di uno specifico Contratto di noleggio auto. Si consiglia al Cliente di leggere attentamente il Contratto di noleggio auto, che può includere alcune o tutte le seguenti disposizioni. La maggior parte delle Società di noleggio auto richiede un **deposito cauzionale** prima della consegna della vettura. Soggetto al Contratto di noleggio auto applicabile, tale deposito può assumere la forma di un importo (corrispondente alla franchigia, se applicabile, più il carburante e l'I.V.A) che viene bloccato su una carta di credito riconosciuta a livello internazionale intestata al conducente principale (depositi in contanti, carte del circuito Maestro, carte Switch, Visa Electron, carte di credito prepagate e tutte le carte di debito non sono accettati). Di norma, la Società di noleggio auto prevede che l'importo bloccato a titolo di **deposito cauzionale**, se applicabile, sarà interamente restituito al termine del noleggio a condizione che il veicolo venga restituito nelle medesime condizioni in cui è stato noleggiato. Se il Contratto di noleggio auto prevede dei costi per la consegna della vettura in un luogo diverso da quello del ritiro, tali costi hanno normalmente un valore puramente indicativo e potrebbero essere soggetti a variazioni senza preavviso. Al momento del ritiro della vettura il Cliente deve presentare una valida patente di guida e carta d'identità/passaporto, nonché una carta di credito valida. Solitamente, il titolare della carta di credito e il conducente devono essere la stessa persona. In caso di dubbi, si raccomanda di contattare la Società di noleggio auto per confermare i requisiti prima della consegna.

5.7. Nessuna firma autografa

Considerata la natura delle transazioni online, il Cliente riconosce l'impossibilità di firmare la lettera di pagamento, intendendo con questo termine il documento per mezzo del quale di norma si acconsente ad effettuare una transazione. Per questo motivo, il Cliente accetta di non firmare alcun documento elettronico generato a seguito di una prenotazione effettuata attraverso la Piattaforma di prenotazione CARNECT.

Il soggetto che compila il modulo di prenotazione sulla Piattaforma di prenotazione CARNECT deve essere autorizzato a farlo. Inoltre, tale soggetto sarà responsabile per il costo totale della prenotazione, ivi compresi i costi di annullamento della prenotazione o connessi a modifiche della prenotazione.

Dopo che il Cliente ha proceduto alla prenotazione del veicolo e al pagamento attraverso la Piattaforma di prenotazione CARNECT, CARNECT ne darà conferma via e-mail e fornirà al Cliente un voucher relativo al servizio. Il Cliente deve stampare e presentare il voucher al suo arrivo presso la sede della Società di noleggio auto in cui i servizi sono offerti o quando essi hanno inizio.

Il voucher non costituisce un contratto di noleggio. Il Contratto di noleggio del veicolo sarà presentato per la firma al Cliente dalla Società di noleggio auto al momento del ritiro del veicolo. **Si raccomanda al**

Cliente di leggere attentamente i termini e le condizioni del Contratto di noleggio auto prima della firma e di controllare in particolar modo ciò che è incluso e ciò che è escluso nel noleggio. Tutte le tariffe di noleggio auto sono garantite nella valuta indicata nel presente documento. Tutti i costi locali per servizi non inclusi nel noleggio verranno fatturati dalla Società di noleggio auto nella valuta locale. La Società di noleggio auto può applicare costi aggiuntivi per servizi di noleggio resi al di fuori dell'orario di lavoro.

6. Prezzi

6.1 I prezzi sono indicati nella valuta del mercato di origine e sono comprensivi dell'I.V.A. applicabile salvo diversamente specificato nella documentazione relativa all'offerta o alla conferma fornita al Cliente da CARNECT o dalla Società di noleggio auto applicabile.

6.2 Salvo non espressamente convenuto diversamente, il prezzo del noleggio è soggetto alla valuta del paese di destinazione, nel luogo in cui l'auto a noleggio è consegnata e al momento del pagamento.

6.3 Qualora, a seguito di modifiche nelle disposizioni di legge avvenute tra la data del contratto e la data del noleggio, dovessero sopravvenire costi aggiuntivi o aumenti dei costi, in particolar modo dovuti a imposte, tributi, compensazioni valutarie ecc., in tal caso CARNECT, per conto della Società di noleggio auto, o la Società di noleggio auto stessa avranno il diritto di aumentare di conseguenza il prezzo del noleggio. Se tale aumento nel prezzo di noleggio non è accettabile per il Cliente, il Cliente è autorizzato a cancellare la sua prenotazione, a condizione che tale cancellazione sia effettuata non meno di 48 ore prima della data di inizio del noleggio riservato, e a richiedere un rimborso del voucher. In tale caso, nessuna penale sarà dovuta per la cancellazione.

7. Modifica o cancellazione della prenotazione

7.1 Modifica della prenotazione

CARNECT non addebita alcuna commissione di gestione per le modifiche delle Prenotazioni effettuate non meno di 24 ore prima della data di inizio del noleggio. Ciò non include qualsiasi eventuale aumento del prezzo causato da una modifica sostanziale alla prenotazione, tra cui, ad esempio, la sua durata o la classe del veicolo, o da modifiche alle tariffe apportate dalla Società di noleggio auto dopo la prenotazione originaria o dall'addebito dei costi di modifica della prenotazione da parte della Società di noleggio auto. Le modifiche di una prenotazione richiedono la riemissione del voucher originale. Se la richiesta del Cliente di modificare la prenotazione comporta un incremento del prezzo che non è accettabile per il Cliente, il Cliente ha il diritto di annullare la prenotazione in conformità con le condizioni stabilite dalla clausola 7.2.

7.2 Cancellazione della prenotazione

Come agevolazione speciale per il Cliente, non verrà addebitata alcuna commissione di gestione per le richieste di annullamento pervenute a CARNECT dal Cliente fino a 48 ore prima della data di inizio del noleggio prenotato. In relazione alle richieste di annullamento pervenute durante le 48 ore antecedenti la data di inizio del noleggio prenotato e/o in caso di mancata presentazione del Cliente, CARNECT tratterà l'intero importo dei Servizi di noleggio auto;

Laddove il veicolo non venga ritirato a causa del mancato ritiro all'orario/alla data specificati, della documentazione insufficiente (mancata presentazione della patente di guida, carta di credito o carta d'identità/passaporto validi) e CARNECT venga informata di ciò all'ora prevista per il ritiro, l'episodio

verrà gestito come un annullamento effettuato nelle 48 ore antecedenti la data di inizio del noleggio prenotato (“No show”).

7.3 CARNECT non rimborserà giorni inutilizzati se il Cliente non si presenta presso il luogo del noleggio, se si presenta con ritardo o se restituisce il veicolo in anticipo a meno che un tale non rimborso non sia offerto a CARNECT dalla Società di noleggio auto pertinente. Qualora CARNECT riceva qualsiasi somma a titolo di rimborso dalla pertinente Società di noleggio auto, CARNECT si adopererà per rimettere tale somma al Cliente come un gesto di buona volontà, tuttavia il Cliente riconosce che tale rimborso sarà al netto di qualsiasi margine applicato da CARNECT alla tariffa di noleggio pagabile o pagata a CARNECT in conformità ai presenti Termini.

8. Obblighi e responsabilità del Cliente

8.1 Il Cliente garantisce che tutte le informazioni fornite a CARNECT direttamente da parte del Cliente o da altro soggetto a suo nome e/o per suo conto sono corrette e complete.

8.2 Qualsiasi prenotazione effettuata con intenzioni fraudolente, speculative o disoneste o conclusa nell’attesa o in previsione di un aumento della domanda è severamente vietata.

8.3 Il Cliente conviene e accetta che i Servizi di prenotazione di auto a noleggio forniti da CARNECT potranno essere utilizzati solo per prenotazioni legittimamente effettuate dal Cliente.

9. Obblighi di CARNECT

9.1 Gli obblighi di CARNECT si limitano all’inoltro delle informazioni necessarie per il Contratto di noleggio auto alla Società di noleggio auto.

9.2 La consegna dell’auto noleggiata non rientra tra gli obblighi di CARNECT.

10. Esclusione di garanzie

10.1 CARNECT fa affidamento sulle informazioni fornite dalle Società di noleggio auto. CARNECT non ha la possibilità di verificare la correttezza e/o la completezza di tali informazioni. CARNECT non garantisce e non rilascia dichiarazioni di alcun tipo per quanto concerne la correttezza, affidabilità, completezza e/o attualità del contenuto di qualsiasi informazione e/o servizio. CARNECT non garantisce che i suoi servizi saranno privi di errori o di interruzioni, che i difetti saranno corretti o che il server che rende i contenuti disponibili sarà al riparo da virus o altri componenti dannosi.

10.2 CARNECT non garantisce e non è responsabile per la disponibilità delle auto a noleggio al momento della prenotazione né per l’adempimento degli obblighi stabiliti dal Contratto di noleggio auto.

11. Limitazione della responsabilità

11.1 CARNECT, i suoi rappresentanti, amministratori, proprietari, società affiliate, dipendenti e agenti indiretti (indicati collettivamente nelle seguenti disposizioni come “CARNECT”) non saranno ritenuti responsabili, indipendentemente dalle ragioni di diritto fondanti, per perdite o danni diretti o indiretti derivanti da o correlati all’uso da parte del Cliente di informazioni, prodotti, servizi e/o materiali offerti attraverso questa Piattaforma di noleggio auto, ivi compresi, ma non limitatamente a, perdite o danni indiretti o consequenziali comunque insorgenti, perdite finanziarie, perdite di dati o di opportunità,

anche qualora CARNECT sia stata informata della possibilità del prodursi di tali perdite o danni o qualora gli stessi erano ragionevolmente prevedibili. Una perdita o danno è prevedibile se è ovvio che si verificherà o se, al momento in cui è stato stipulato il Contratto, sia CARNECT che il Cliente sapevano che si sarebbe potuto verificare.

11.2 CARNECT non sarà ritenuta responsabile per interruzioni o errori della Piattaforma di prenotazione CARNECT, né di assicurare che qualsiasi Contenuto della Piattaforma di noleggio auto fornito da una Società di noleggio auto o da terzi sia privo di errori, omissioni, vizi o virus e non è responsabile altresì per l'accuratezza o la legalità dei contenuti.

11.3 Nella misura massima consentita dalla legge, CARNECT esclude qualsiasi garanzia (espressa o implicita) per quanto concerne la qualità, la completezza o l'idoneità ad uno scopo particolare di 1) qualsiasi vettura a noleggio prenotata attraverso la presente Piattaforma di noleggio auto, e 2) della presente Piattaforma di noleggio auto e dei suoi contenuti, tra cui, ma non limitatamente a, qualsiasi informazione riguardante i noleggi delle Società di noleggio auto contenuta nella presente piattaforma e la tecnologia che la supporta.

11.4 Qualsiasi prenotazione di Servizi di noleggio auto effettuata dal Cliente su questa Piattaforma di noleggio auto è effettuata con una Società di noleggio auto e non con CARNECT. CARNECT e la presente Piattaforma di noleggio auto forniscono solo la possibilità ai Clienti di effettuare prenotazioni con Società di noleggio auto. CARNECT non è una parte del Contratto di noleggio auto stipulato tra il Cliente e la Società di noleggio auto e non ha alcuna responsabilità (diretta o indiretta) nei confronti di alcuna delle parti per quanto riguarda i termini del Contratto di noleggio auto tra il Cliente e la Società di noleggio auto o per eventuali problemi connessi con un noleggio di auto prenotato in conformità a tale contratto o per qualsiasi altro eventuale problema tra il Cliente e la Società di noleggio auto. Con riferimento ai Servizi di prenotazione di auto a noleggio, il Cliente è vincolato dai presenti Termini ed è ritenuto averli accettati. Il Cliente riconosce che, una volta effettuata la prenotazione, dovrà sottoscrivere un Contratto di noleggio auto separato con una Società di noleggio auto pertinente.

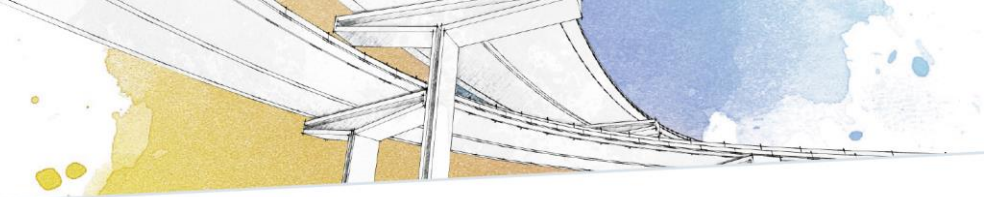
12. Disposizioni varie

12.1 Il Cliente potrà esercitare un diritto di compensazione rispetto a pretese di CARNECT unicamente se la contropotesa del Cliente non è contestata o è stata oggetto di decisione giudiziaria definitiva e legalmente vincolante.

12.2 Qualora CARNECT non faccia rispettare o non eserciti, in qualsiasi momento o per qualsiasi periodo di tempo, qualunque disposizione dei presenti Termini o qualsiasi diritto ai sensi degli stessi, ciò non dovrà interpretarsi come una rinuncia a tale termine o diritto e non influirà in alcun modo sul diritto di CARNECT di farlo rispettare o di esercitarlo successivamente.

12.3 Le intestazioni e i titoli contenuti nei presenti Termini sono inseriti unicamente per comodità di riferimento e non limiteranno o influenzeranno altrimenti l'interpretazione dei presenti Termini.

12.4 Il cliente è informato che CARNECT raccoglie, elabora e memorizza i dati personali ottenuti nel contesto del rapporto d'affari in conformità con le disposizioni di legge del regolamento UE sulla protezione dei dati e la legge federale sulla protezione dei dati. Si fa riferimento alla politica sulla privacy di CARNECT.



12.5 In caso di controversie verrà applicato il diritto tedesco con esclusione della Convenzione delle Nazioni Unite sulla vendita internazionale di merci.

12.6 Amburgo sarà il foro competente esclusivo, purché il Cliente sia un'impresa, un'entità giuridica costituita ai sensi di disposizioni di diritto pubblico o un organismo composto da patrimonio speciale di diritto pubblico.

12.7 Qualora una disposizione dei presenti Termini sia o diventi illecita, nulla o per qualsiasi motivo inapplicabile, tale disposizione si riterrà separabile dalle altre disposizioni e non inciderà sulla validità e sull'applicabilità delle restanti disposizioni. Al posto della disposizione inefficace, si applicherà una disposizione sostitutiva che si avvicina il più possibile alla finalità che si intendeva raggiungere con la clausola inefficace.