

## VOORWAARDEN CONSUMENT

### OVERZICHT INHOUD

#### 1. Begripsbepalingen

In deze clause wordt de betekenis gegeven van termen die in dit document een specifieke betekenis hebben.

#### 2. Algemeen

In deze clause wordt beschreven in hoeverre dit document van toepassing is op transacties tussen u en ons.

#### 3. Dienstverlening

In deze clause wordt beschreven dat wij alleen de reserveringsdienst voor de huur van een auto aanbieden en dat u voor de autoverhuurdiensten een aparte overeenkomst met een autoverhuurbedrijf dient aan te gaan.

#### 4. Aanbiedingen

In deze clause wordt de status van door ons gedane aanbiedingen toegelicht.

#### 5. Reserveringen, bevestigingen en aflevering van auto

In deze clause wordt de procedure voor reserveringen, bevestigingen en de aflevering van een auto uiteengezet en worden de verantwoordelijkheden van CARNECT beschreven en vergeleken met de verantwoordelijkheden van het betreffende autoverhuurbedrijf. Ook wordt duidelijk gemaakt wat er gebeurt als u niet verschijnt voor het ophalen van uw auto. Verder wordt er in de clause beschreven wanneer de betaling wordt uitgevoerd en wordt er gewezen op een aantal voorwaarden die in een autoverhuurovereenkomst kunnen worden opgenomen, waaronder dat u verplicht bent een **borgsom** te betalen.

**6. Tarieven.** In deze clause wordt vermeld dat offertes worden opgemaakt in pond sterling en uitgelegd wanneer tarieven kunnen wijzigen.

**7. Aanpassing of annulering van een reservering.** In deze clause wordt toegelicht wanneer u uw bestelling kunt aanpassen of annuleren en in welke omstandigheden wij een restitutie kunnen aanbieden. Ook wordt in deze clause vermeld dat u mogelijk een betaling wegens te late annulering verschuldigd bent als u niet verschijnt om uw voertuig af te halen of als u niet binnen de overeengekomen termijn annuleert.

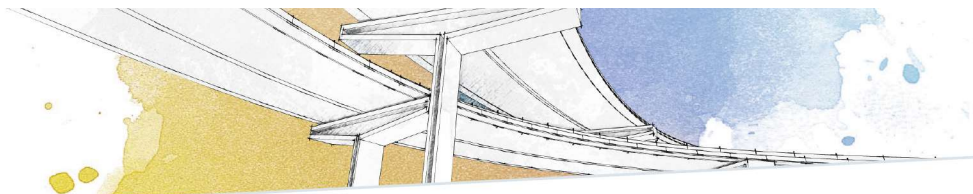
**8. Verplichtingen en aansprakelijkheid van de klant.** In deze clause worden uw verplichtingen uiteengezet en wordt u erop gewezen dat de huur rechtsgeldig moet zijn.

**9. Verplichtingen van CARNECT.** In deze clause wordt herhaald dat onze verplichtingen beperkt zijn tot samenwerking met het autoverhuurbedrijf en zich niet uitstrekken tot het leveren van de autoverhuurdienst.

**10. Uitsluiting van garanties.** Deze clause beschrijft dat veel van de door ons op het autoverhuurplatform aangeboden informatie rechtstreeks van de autoverhuurbedrijven komt. Als zodanig zijn wij niet verantwoordelijk voor deze informatie en zijn we ook niet aansprakelijk voor de niet-nakoming van een autoverhuurovereenkomst door een autoverhuurbedrijf.

**11. Beperking van aansprakelijkheid.** In deze clause worden de grenzen aan onze aansprakelijkheid bepaald.

**12. Diverse.** Deze clause bevat een aantal algemene bepalingen met betrekking tot de overeenkomst tussen u en ons, waaronder hoe we uw gegevens gebruiken, welk recht van toepassing is en hoe deze overeenkomst moet worden uitgelegd.



## **1. Begripsbepalingen**

1.1 Onder “CARNECT” wordt verstaan het merk MICRONNEXUS GmbH, een onderneming naar Duits recht met vestigingsadres Humboldtthaus, Am Sandtorkai 37, 20457, Hamburg, Duitsland.

1.2 Onder “deze Voorwaarden” wordt verstaan deze voorwaarden voor het gebruik van het Autoverhuurplatform en voor de Reserveringsdiensten voor Autoverhuur zoals hieronder beschreven.

1.3 Onder “Autoverhuurplatform”/“CARNECT Reserveringsplatform” wordt verstaan het door CARNECT geëxploiteerde reserveringssysteem.

1.4 Onder “Reserveringsdiensten voor Autoverhuur” wordt verstaan de via het Autoverhuurplatform door CARNECT geleverde diensten waarmee Klanten Autoverhuurdiensten kunnen zoeken en reserveren.

1.5 Onder “Autoverhuurdiensten” wordt verstaan de door het Autoverhuurbedrijf aan de Klant aangeboden diensten voor het huren van een auto.

1.6 Onder “Autoverhuurbedrijf” wordt verstaan de aanbieder van autoverhuur die de Autoverhuurdiensten aan Klanten aanbiedt.

1.7 Onder “Klant” wordt verstaan de eindgebruiker die gebruik maakt van de Reserveringsdiensten voor Autoverhuur.

1.8 Onder “Autoverhuurovereenkomst” wordt verstaan de overeenkomst tussen de Klant en het Autoverhuurbedrijf.

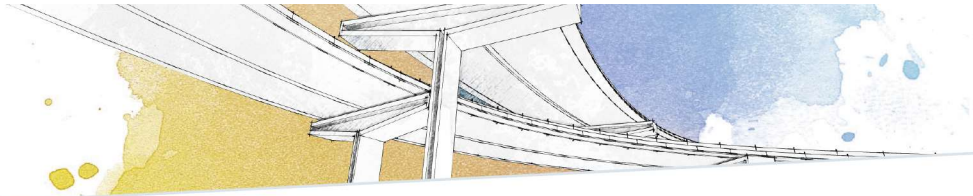
## **2. Algemeen**

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op de levering van Reserveringsdiensten voor Autoverhuur aan de Klant door CARNECT en op het gebruik van het Autoverhuurplatform.

2.2 Deze Voorwaarden kunnen van tijd tot tijd worden geactualiseerd of aangepast door CARNECT en de op dat moment meest recente versie is van toepassing op elke reservering, zonder enige noodzaak om hier nadrukkelijk naar te verwijzen of overeenstemming over te hebben bereikt bij het afsluiten van een dergelijke transactie.

2.3 CARNECT maakt hierbij bezwaar tegen elke tegenbevestiging, tegenofferte of andere verwijzing door de Klant naar zijn voorwaarden; eventuele afwijkende voorwaarden van de Klant zijn slechts van toepassing wanneer CARNECT dit schriftelijk heeft bevestigd.

2.4 De Klant mag uit de transacties met CARNECT voortvloeiende vorderingen niet overdragen zonder schriftelijke toestemming van CARNECT.



### **3. Dienstverlening**

3.1 CARNECT verplicht zich tot het aanbieden van Reserveringsdiensten voor Autoverhuur via zijn Autoverhuurplatform. CARNECT is geen Autoverhuurbedrijf, is geen eigenaar van enig Autoverhuurbedrijf en exploiteert geen enkel Autoverhuurbedrijf. CARNECT gaat geen overeenkomsten aan met Klanten voor Autoverhuurdiensten, maar treedt slechts op als agent door het via zijn Autoverhuurplatform bij Autoverhuurbedrijven indienen van aanvragen en reserveringen van Klanten. De Autoverhuurovereenkomst wordt afgesloten tussen de Klant en het betreffende Autoverhuurbedrijf.

3.2 De Klant wordt erop gewezen dat de voorwaarden van het Autoverhuurbedrijf van toepassing zijn op de Autoverhuurovereenkomst.

3.3 Het Autoverhuurbedrijf kan bijzondere regelingen of beperkingen laten gelden op de gekozen tarieven, producten of diensten. In dat geval wordt de Klant voorafgaand aan de reservering dienovereenkomstig geïnformeerd.

### **4. Aanbiedingen**

4.1 Alle door CARNECT gedane aanbiedingen worden uitsluitend namens het Autoverhuurbedrijf gedaan.

4.2 Aanbiedingen zijn pas bindend indien het Autoverhuurbedrijf ze heeft bevestigd, met name ten aanzien van het tarief, het aflevertijdstip en nadere specificaties van de Autoverhuurovereenkomst.

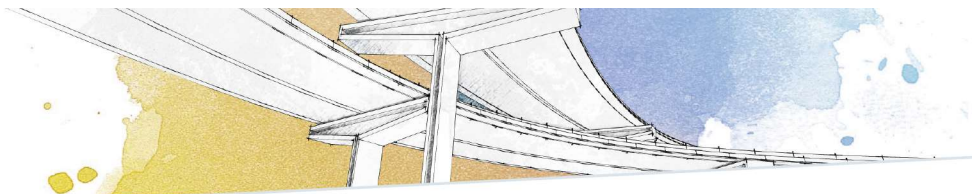
### **5. Reserveringen, bevestigingen en aflevering van de auto**

5.1 Door de Klant geplaatste reserveringen worden pas geaccepteerd als ze door CARNECT schriftelijk of per e-mail zijn bevestigd namens het Autoverhuurbedrijf dan wel schriftelijk, per e-mail of door incasso van een bankrekening of een creditcard door het Autoverhuurbedrijf zelf. Op alle reserveringen zijn uitdrukkelijke bevestiging door het Autoverhuurbedrijf zelf en zijn voorwaarden van toepassing.

5.2 We raden de Klant met klem aan om direct de juistheid van de bevestiging van de reservering te controleren en in het geval van een fout en/of afwijking CARNECT onverwijld te informeren.

5.3 Het bevestigde tarief voor de autoverhuur wordt op het moment van reservering door het Autoverhuurbedrijf in rekening gebracht. CARNECT is namens het Autoverhuurbedrijf bevoegd om de betaling voor de Autoverhuurdiensten te incasseren van de creditcard van de Klant.

5.4 Het aanbod van de Klant om de Autoverhuurdiensten af te nemen is aanvaard zodra de vereiste betaling is ontvangen en de voucher van CARNECT aan de Klant beschikbaar is gesteld. CARNECT aanvaardt het aanbod van de Klant als gemachtigde namens het Autoverhuurbedrijf. Voor alle duidelijkheid betekent niet-betaling dat het aanbod van de Klant om de Autoverhuurdiensten af te nemen niet wordt aanvaard en dat het reserveringsproces onvolledig blijft.



5.5 Het Autoverhuurbedrijf neemt contact op met de Klant ten aanzien van de aflevering van de auto. De voucher van CARNECT moet ter plaatse bij de verhuurder worden getoond. Normaal gesproken is de voucher van CARNECT beschikbaar zodra de volledige betaling is ontvangen en de autoreservering is bevestigd door het Autoverhuurbedrijf. Als u de auto niet ophaalt, of als u de auto niet mocht ophalen vanwege onvolledige documentatie of het niet overleggen van een geldige creditcard, wordt dit beschouwd als 'Niet komen opdagen', hetgeen betekent dat de voorwaarden van clause 7.2 van toepassing zijn (zie verder referenties hieronder).

5.6 Deze Voorwaarden vormen geen overeenkomst voor de Autoverhuurdiensten; deze worden apart geleverd in het kader van een Autoverhuurovereenkomst. We raden u met klem aan de Autoverhuurovereenkomst, die enkele of alle van de volgende bepalingen kan bevatten, te lezen. De meeste Autoverhuurbedrijven vragen een **borgsom** bij aflevering van de huurauto. Afhankelijk van de geldende Autoverhuurovereenkomst kan dit een bedrag zijn (dat gelijk is aan de franchise (indien van toepassing) plus brandstof, plus btw) dat wordt geblokkeerd op een internationale creditcard op naam van de hoofdbestuurder (contante storting, maestro, switch, visa electron, prepaid-creditcards en alle betaalpassen worden niet geaccepteerd). Indien een **borgsom** wordt gevraagd, wordt in een Autoverhuurovereenkomst meestal vermeld dat het geblokkeerde bedrag volledig wordt geretourneerd aan het einde van de verhuurtermijn, mits het voertuig wordt teruggebracht in dezelfde staat als die waarin het zich bevond aan het begin van de verhuurtermijn. Indien in een Autoverhuurovereenkomst kosten voor het terugbrengen zijn opgenomen, gaat het meestal alleen om een indicatie, die zonder kennisgeving kan worden gewijzigd. De Klant moet bij het ophalen van de huurauto een geldig rijbewijs en identiteitsbewijs/paspoort overleggen, evenals een geldige creditcard. Normaal gesproken moeten de eigenaar van de creditcard en de bestuurder dezelfde persoon zijn. Als u twijfelt, neem dan contact op met het Autoverhuurbedrijf om voorafgaand aan de aflevering de eisen te controleren.

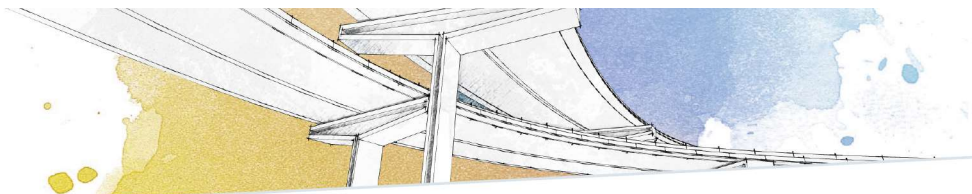
#### 5.7. Geen handgeschreven handtekeningen

Gezien de aard van onlinetransacties erkent u bij dezen dat het onmogelijk is om het betaalbewijs, waaronder wordt verstaan het document waarmee doorgaans voor een transactie toestemming wordt gegeven, te ondertekenen. Daarom aanvaardt u dat u elektronische transacties die zijn aangemaakt in het kader van de reservering via het Reserveringsplatform van CARNECT niet ondertekent.

De persoon die het reserveringsformulier invult op het Reserveringsplatform van CARNECT moet hiertoe bevoegd zijn. Verder is deze persoon verantwoordelijk voor de totale kosten van de reservering, met inbegrip van annulerings- of wijzigingskosten.

Nadat u via het Reserveringsplatform van CARNECT bent doorgegaan naar de reservering en betaling van het product, stuurt CARNECT vervolgens per e-mail een bevestiging en geeft CARNECT een dienstenvoucher af. U moet deze voucher printen en overleggen bij aankomst op de locatie van het Autoverhuurbedrijf waar de dienst(en) wordt/worden aangeboden, of wanneer deze ingaat/ingaan.

De voucher is geen verhuurovereenkomst en bij het ophalen van uw voertuig ontvangt u van het betreffende Autoverhuurbedrijf een Autoverhuurovereenkomst. **We raden u met klem aan om de voorwaarden van de Autoverhuurovereenkomst zorgvuldig te lezen voordat u deze ondertekent, en met name om na te gaan wat onder het gehuurde valt en wat is uitgesloten.** Alle tarieven voor autoverhuur



zijn gegarandeerd in de in het contract vermelde valuta. Alle plaatselijke kosten voor diensten die niet onder het gehuurde vallen worden door het Autoverhuurbedrijf in rekening gebracht in lokale valuta. Het Autoverhuurbedrijf kan extra kosten in rekening brengen voor verhuurdiensten buiten openingstijden.

## **6. Tarieven**

6.1 Tarieven worden vermeld in de valuta van het land waar de klant zich bevindt, inclusief geldende btw, tenzij anders wordt vermeld in de aan u door CARNECT of het betreffende Autoverhuurbedrijf verstrekte offerte of bevestigingsdocumentatie.

6.2 Tenzij uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen, is de huurprijs gebonden aan de valuta van de bestemming waar de huurauto wordt afgeleverd, op het moment van de betaling.

6.3 Indien als ten gevolge van een wetwijziging tussen de datum van overeenkomst en de datum van verhuur aanvullende of hogere kosten moeten worden betaald, met name heffingen, bijdragen en betalingen van valutavergoedingen, heeft CARNECT namens het Autoverhuurbedrijf, of het Autoverhuurbedrijf zelf, het recht om de huurprijs dienovereenkomstig te verhogen. Als een dergelijke verhoging van de huurprijs voor u niet aanvaardbaar is, heeft u het recht om uw reservering te annuleren, mits deze annulering ten minste 48 uur voor de startdatum/-tijd van de gereserveerde huur wordt gedaan, en om terugbetaling van uw voucher te verlangen. In dergelijk geval hoeft u geen annuleringskosten te betalen.

## **7. Aanpassing of annulering van Reservering**

### **7.1 Aanpassing van Reservering**

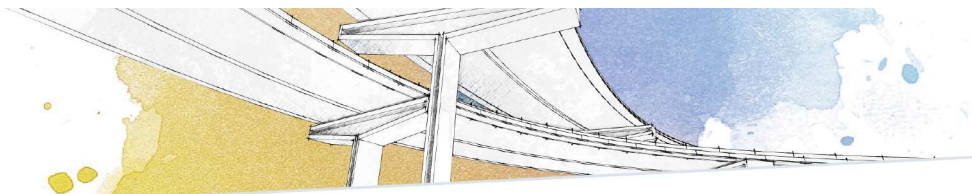
CARNECT brengt geen administratiekosten in rekening voor wijzigingen in de Reservering die ten minste 24 uur voor de begindatum van de huurperiode zijn doorgevoerd. Dit is exclusief prijsstijgingen als gevolg van een substantiële wijziging van de reservering, zoals de huurperiode of de voertuigklasse, of van tariefwijzigingen van het Autoverhuurbedrijf na de oorspronkelijke reservering of in rekening gebrachte wijzigingskosten van het Autoverhuurbedrijf. Bij wijziging van de reservering moet de oorspronkelijke voucher worden herbevestigd. Als uw verzoek tot wijziging van de reservering leidt tot een kostenstijging die voor u niet aanvaardbaar is, bent u gerechtigd om uw reservering te annuleren in overeenstemming met de in clauseule 7.2 gestelde voorwaarden. U hoeft dan geen annuleringskosten te betalen.

### **7.2 Annulering of wijziging van de reservering, "No show"**

Bij wijze van bijzondere service aan de Klant worden voor annuleringen geen administratiekosten in rekening gebracht indien CARNECT ten minste 48 uur voor de gereserveerde begindatum van de huurperiode wordt geïnformeerd. Voor annuleringen minder dan 48 uur voor aanvang van de gereserveerde huurperiode en/of in geval van niet verschijnen ("No show") geldt het annuleringsbeleid volgens de betreffende huurvoorwaarden van de Reservering;

Indien het voertuig niet wordt opgehaald wegens het niet op de aangegeven tijd/datum ophalen, onvolledige documentatie (bijv. het niet overhandigen van een geldig rijbewijs, een geldige creditcard of een geldig identiteitsbewijs/paspoort), wordt dit behandeld als 'Niet komen opdagen'.





In het geval van ongebruikte dagen (als de klant te laat komt opdagen of het voertuig voortijdig terugbrengt), is er geen terugbetaling van toepassing, zie de annuleringsvoorwaarden volgens de relevante huurvoorwaarden van de Reservering.

#### **8. Verplichtingen en aansprakelijkheid van de klant**

8.1 De Klant staat ervoor in dat alle door de Klant zelf of door een andere persoon namens de Klant en/of voor zijn/haar rekening aan CARNECT geleverde informatie juist en volledig is.

8.2 Reserveringen die worden afgesloten met frauduleuze, speculatieve of valse bedoelingen in de verwachting dat de vraag zal toenemen, zijn verboden.

8.3 De Klant stemt ermee in en aanvaardt dat de door CARNECT aangeboden Reserveringsdiensten voor Autoverhuur alleen mogen worden gebruikt voor rechtmatige reserveringen door de Klant.

#### **9. Verplichtingen van CARNECT**

9.1 De verplichting van CARNECT beperkt zich tot het aan het Autoverhuurbedrijf doorsturen van de informatie voor de Autoverhuurovereenkomst.

9.2 De aflevering van de huurauto behoort niet tot de verplichtingen van CARNECT.

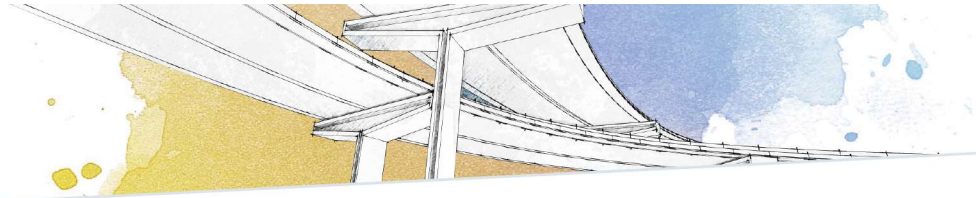
#### **10. Uitsluiting van garanties**

10.1 CARNECT vertrouwt op de informatie van de Autoverhuurbedrijven. CARNECT is niet in de gelegenheid om de juistheid en/of volledigheid van deze informatie te controleren. Op geen enkele manier verleent CARNECT een garantie voor of geeft het verklaringen af over de juistheid, betrouwbaarheid, volledigheid en/of actualiteit van de inhoud van de informatie en/of informatiediensten. CARNECT geeft geen garantie dat zijn diensten ononderbroken of foutloos zullen zijn en dat gebreken zullen worden gecorrigeerd of dat de server die de content beschikbaar stelt geen virussen of andere schadelijke bestanddelen bevat.

10.2 CARNECT geeft geen garantie en is niet aansprakelijk voor de beschikbaarheid van huurauto's op het moment van de reservering en ook niet voor de nakoming van de Autoverhuurovereenkomst.

#### **11. Beperking van aansprakelijkheid**

11.1 CARNECT, zijn vertegenwoordigers, directeuren, eigenaars, dochterondernemingen, medewerkers en plaatsvervangende agenten (in de hiernavolgende bepalingen samen aangeduid als "CARNECT") zijn, ongeacht op welke wettelijke gronden, niet aansprakelijk voor enig direct of indirect verlies of schade voortkomend uit, of in verband met uw gebruik van informatie, producten, diensten en/of de via dit Autoverhuurplatform aangeboden informatie, waaronder, maar niet beperkt tot, indirecte schade of gevolgschade, op welke wijze dan ook ontstaan, financiële schade, verlies van gegevens of kansen, zelfs indien CARNECT is geïnformeerd over de mogelijkheid van dergelijk verlies of dergelijke schade of dat dergelijk verlies of dergelijke schade in redelijkheid voorzienbaar zou zijn. Verlies of schade is voorzienbaar als het evident is dat er verlies of schade zal optreden of ontstaan of dat, op het moment



dat de overeenkomst werd opgesteld, zowel CARNECT als de Klant wisten dat er schade of verlies zou kunnen optreden of ontstaan.

11.2 CARNECT is niet aansprakelijk voor onderbrekingen of storingen van het Reserveringsplatform van CARNECT, noch voor het vrij zijn van fouten, lacunes, storingen of virussen van door de Autoverhuurbedrijven of eventuele andere derden aangeboden content op het Autoverhuurplatform, noch voor de juistheid of rechtmatigheid van de inhoud.

11.3 Voor zover toegestaan door de wet, sluit CARNECT alle garanties (expliciet of impliciet) uit ten aanzien van de kwaliteit, volledigheid of prestaties voor een specifiek doel van 1) elke via dit Autoverhuurplatform gereserveerde huurauto en 2) dit Autoverhuurplatform en alle inhoud, waaronder, maar niet beperkt tot, alle informatie met betrekking tot de binnen dit Autoverhuurplatform vallende verhuurde objecten van het Autoverhuurbedrijf en de ondersteunende technologie.

11.4 Alle door Klanten geplaatste reserveringen voor Autoverhuurdiensten op dit Autoverhuurplatform worden geplaatst bij het Autoverhuurbedrijf en niet bij CARNECT. CARNECT en dit Autoverhuurplatform bieden alleen het plaatsen van reserveringen bij de Autoverhuurbedrijven aan. CARNECT is geen partij bij de Autoverhuurovereenkomst tussen de Klant en het Autoverhuurbedrijf en heeft geen verantwoordelijkheid en is niet aansprakelijk (direct of indirect) jegens enige partij ter zake van de voorwaarden van de Autoverhuurovereenkomst van de Klant met het Autoverhuurbedrijf of voor eventuele problemen die voortkomen uit de gereserveerde huur van een auto in het kader van dat contract of eventuele andere problemen tussen de Klant en het Autoverhuurbedrijf. Voor de Reserveringsdiensten voor Autoverhuur is de Klant gebonden aan deze Voorwaarden en wordt hij/zij verondersteld deze te hebben aanvaard. De Klant begrijpt dat hij/zij bij het plaatsen van een reservering een aparte Autoverhuurovereenkomst dient aan te gaan met het betreffende Autoverhuurbedrijf.

## **12. Diverse**

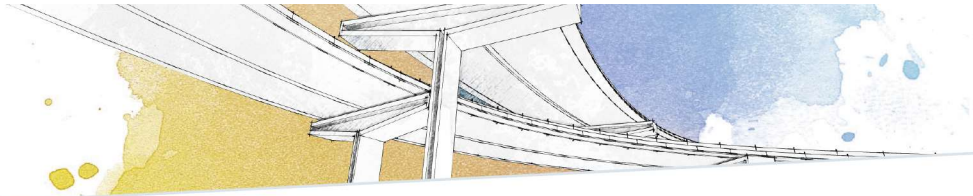
12.1 De Klant kan alleen een verrekeningsrecht uitoefenen op vorderingen van CARNECT als de tegenvordering van de Klant niet wordt betwist of als er een gerechtelijke uitspraak is die definitief en juridisch bindend is.

12.2 Verzuim door CARNECT om op enig moment of gedurende een periode enige voorwaarde of enig recht uit hoofde van deze Voorwaarden te handhaven of uit te oefenen mag niet worden opgevat als een verklaring van afstand van dergelijke voorwaarden of rechten en beïnvloedt op geen enkele manier het recht van CARNECT om deze later te handhaven of uit te oefenen.

12.3 De in deze Voorwaarden opgenomen koppen en titels zijn uitsluitend opgenomen voor het gemak en vormen geen beperking of andere beïnvloeding van de betekenis van deze Voorwaarden.

12.4 De klant is ervan op de hoogte dat CARNECT persoonlijke gegevens via de zakelijke relatie verzamelt, verwerkt en opslaat in overeenstemming met de geldende regelgeving van de Europese verordening gegevensbescherming en de federale privacywetgeving. Raadpleeg het privacybeleid van CARNECT voor bijkomende inlichtingen.

12.5 Het Duitse recht is van toepassing, met uitzondering van het VN-verdrag inzake de internationale verkoop van goederen.



12.6 De rechtbank in Hamburg is exclusief bevoegd, mits de Klant een bedrijf, een juridische entiteit naar publiekrechtelijke bepalingen of een publiekrechtelijke instantie met eigen vermogen is.

12.7 Indien een individuele bepaling van deze Voorwaarden onrechtmatig, nietig, of om welke reden dan ook niet afdwingbaar is of wordt, dan wordt deze bepaling geacht scheidbaar te zijn van de andere bepalingen en heeft deze geen invloed op de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen. In plaats van de ongeldige bepaling is dan een vervangende regeling van toepassing die zo veel mogelijk in overeenstemming is met het door de ongeldige bepaling beoogde doel.